

# Toegankelijkheid in Doesburg 2017



## Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding	4
Toegankelijkheidsonderzoek:	5
Toegankelijkheid Horeca	6
Toegankelijkheid Detailhandel	7
Toegankelijkheid Sportgelegenheden	8
“Waar ligt uw drempel?”:	
Uitleg inventarisatie	9
Schematisch verslag	10
Specifieke locaties	11
Tijdspad Openbaar Invalidentoilet in Doesburg	13
Nieuw Ondergronds Afvalbeleid in Doesburg	15
Toegankelijkheid in beeld in Doesburg	17
Conclusie	20
Advies aan de Gemeente Doesburg	21
Tot slot	22



November 2017

Hier voor u ligt het rapport Toegankelijkheid Gemeente Doesburg 2017 van de Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o.

In het afgelopen jaar heeft de SGRD horecagelegenheden, winkels en sportgelegenheden bezocht en deze getoetst op toegankelijkheid voor mensen met een beperking.

Daarnaast hebben wij met veel mensen gesproken die als gevolg van hun beperking op sommige plaatsen in ons mooie Doesburg problemen ondervinden. Het nog steeds uitblijvende invaliden toilet in het centrum levert ook de nodige vragen op en heel duidelijk is de ongerustheid over het nieuwe restafvalbeleid van gemeente Doesburg.

Met dit document hopen wij de gemeente een handreiking te doen om problemen voor haar inwoners die met een beperking leven op te gaan lossen.

## Inleiding

Op 13 december 2006 hebben de Verenigde Naties het 'Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap' (CRPD) aangenomen. Dit verdrag heeft als doel de mensenrechten van mensen met een beperking te bevorderen, te beschermen en te waarborgen.

In het verdrag staat wat overheden moet doen om ervoor te zorgen dat de positie van mensen met een beperking verbetert. Ook verplicht het tot uitbannen van discriminatie.

Nederland heeft het Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap op 30 maart 2007 ondertekend en op 14 juni 2016 geratificeerd.

Op 14 juli 2016 is het Verdrag daadwerkelijk in werking getreden, het College voor de Rechten van de Mens is toezichhouder op de implementatie en de uitvoering van het Verdrag in Nederland.

Met de ratificatie worden enkele wetten aangepast. Een belangrijke wijziging is de uitbreiding van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte.

Het verbod van discriminatie is ook van toepassing op het aanbod van goederen en diensten. Bovendien moeten bedrijven zorgen voor algemene toegankelijkheid van bijvoorbeeld gebouwen en websites. Het doel is dat mensen met een beperking gebruik kunnen maken van de aangeboden goederen en diensten.

Alle gemeenten moeten passende maatregelen nemen om personen met een handicap of beperking op voet van gelijkheid met anderen de toegang te garanderen tot de fysieke omgeving, tot vervoer, tot informatie en communicatie, met inbegrip van informatie- en communicatietechnologie en –systemen en tot andere publieke voorzieningen en diensten die openstaan voor, of verleend worden aan het publiek in zowel stedelijke als landelijke gebieden.

Dus ook voor Doesburg ligt door dit Verdrag een grote taak, met name groot vanwege haar historisch centrum en vele monumentale panden. Omdat er niets aan het historisch aanzien veranderd mag worden is het erg lastig om winkels, restaurants, musea enz. toegankelijk te maken voor mensen met een handicap.

De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. heeft middels schouwen van Horeca, Detailhandel en Sportgelegenheden een inventarisatie gemaakt van de huidige toegankelijkheid van deze gelegenheden en de bereidwilligheid van de ondernemers.

Over dat laatste is de SGRD zeer positief, vrijwel alle ondernemers staan open voor onderzoek en advies en zijn bereid om mee te werken aan het toegankelijk maken van hun onderneming, vaak zijn ze uit zichzelf al begonnen.

Echter het blijft soms -vanwege de reeds genoemde historische panden- een bijna onmogelijke klus.

Om de goedwillende ondernemers te tonen dat de SGRD blij is met hun inzet zijn er aan hun duimstickers uitgedeeld, deze zijn zichtbaar bij de ingang van hun pand.

Ondernemers die een advies willen over de problemen die ze tegenkomen bij het toegankelijk maken van hun pand kunnen zich melden bij de SGRD.

De SGRD kan dus concluderen dat de Doesburgse ondernemer van goede wil is en hoopt dat de problemen die er nog zijn opgelost worden met het opknappen van het centrum, daar is de fysieke toegankelijkheid het moeilijkst te realiseren.

De bedoeling van dit rapport is dat de gemeente Doesburg nu de taak oppakt om te gaan werken aan de toegankelijkheid voor de gehandicapte en beperkte mens in de ruimste zin van het woord.

Met dit rapport wordt de gemeente een goede basis aangereikt: namelijk de bereidwilligheid van de ondernemers.

De SGRD zal de plannen en de stappen van de Gemeente Doesburg wat betreft toegankelijkheid volgen en volgend jaar weer met een rapport komen.

## **Toegankelijkheidsonderzoek**

Vanaf de “Week van de Toegankelijkheid” vragen belangenbehartigers en ervaringsdeskundigen extra aandacht voor de toegang van de samenleving voor **iedereen**. Om echt open te staan voor mensen met een beperking of een chronische ziekte is soms een extra inspanning nodig. Het kan nodig zijn om zaken op een andere manier aan te pakken.

De SGRD heeft met behulp van schouwlijsten de toegankelijkheid onderzocht van Horeca, Detailhandel en Sportgelegenheden. Deze schouwlijsten zijn vragenlijsten waarmee mensen met een beperking laten zien hoe zij de toegankelijkheid, gastvrijheid en bruikbaarheid van een gebouw of organisatie ervaren. De schouwlijsten beperken zich dus niet alleen tot de fysieke toegankelijkheid, maar gaan ook over de gekregen informatie en bejegening.

### **Fysieke toegankelijkheid**

Gebouwen kunnen vaak toegankelijker gemaakt worden. Kan iedereen makkelijk binnen komen en er weer uit. Is er genoeg licht? Niet teveel geluid? Houden ontruimingsplan en vluchtroute rekening met mensen met een rollator of een rolstoel?

### **Duidelijke informatie**

Ook toegankelijke informatie is belangrijk. Heldere telefonische keuzemenu's, overzichtelijke websites, duidelijke informatieborden en begrijpelijke folders zijn goede voorbeelden van toegankelijke informatievoorziening. Kunnen mensen met beperkingen die teksten zelfstandig lezen?

### **Goede bejegening en gastvrije ontvangst**

Met een goede bejegening voelen mensen zich welkom, gerespecteerd en gehoord. Iedereen wil immers graag vriendelijk en geduldig te woord worden gestaan. Maar voor mensen met een beperking of een chronische ziekte, zowel zichtbaar als niet zichtbaar (bijvoorbeeld slechthorend, doof, autistisch, verstandelijke beperking) is dit extra belangrijk.

Goede bejegening vraagt om inlevingsvermogen, achtergrondkennis en vaardigheid. Het gaat erom dat alle personeel van openbare gebouwen oog heeft voor speciale behoeften en eigen keuzes van mensen, zonder hen onvolwassen te behandelen of te betuttelen, en het personeel bereid is om samen naar oplossingen te zoeken.

## Toegankelijkheid Horeca

De Horeca is o.a. geschouwd op:

- De fysieke toegankelijkheid van het pand, zowel entree als rondom de tafels en uiteraard het toilet.
- Mogelijkheid tot rustig zitten.
- Leesbare en duidelijke menukaart.
- Bejegening.

Alle 8 geschouwde Horecagelegenheden hebben de SGRD duim ontvangen.



We noemen een paar goede voorbeelden:

- ✓ Het Arsenal en De Waag hebben een lift geïnstalleerd.
- ✓ De Waag zet op verzoek de muziek zachter of uit.
- ✓ Restaurant De Liefde doet zijn naam eer aan: het heeft zelfs een bedlegerig persoon met bed en al ontvangen, het pand is daarvoor toegankelijk gemaakt.

## Toegankelijkheid Detailhandel

De Detailhandel is o.a. geschouwd op:

- De fysieke toegankelijkheid van het pand, zowel entree als binnen in het pand, de gangpaden en de aanwezigheid van een invalidentoilet.
- Goede verlichting.
- Mogelijkheid om even te zitten.
- Goede pasmogelijkheden in kledingzaken.
- Bejegening.

Er zijn 60 bedrijven geschouwd.

Daarvan hebben 53 bedrijven de SGRD duim ontvangen.



De redenen dat 7 bedrijven geen duim hebben ontvangen zijn:

- Te hoge entree.
- 1 trap of meerdere trappen.
- Geen lift aanwezig.

De SGRD zet 1 bedrijf in het zonnetje en krijgt een duim met een gouden rand:



Kledingzaak: **Stijliconen:**

- ✓ Stijliconen heeft een kamerscherm klaar staan, op het moment dat iemand in een rolstoel een kledingstuk wil passen wordt het scherm bij de pasruimte gezet en zo ontstaat een heel grote pasruimte.
- ✓ Stijliconen opent op verzoek haar winkel buiten openingstijden, zodat iemand die daar behoefte aan heeft in alle rust de kleding kan bekijken en passen.

## Toegankelijkheid Sportaccommodaties

Geschouwd zijn:

- Sporthal Beumerskamp
- Zwembad Den Helder
- Sportpark Doesburg

Er is o.a. geschouwd op:

- Toegankelijkheid van het complex.
- Geschiktheid van binnenruimte, zoals brede deuren, voldoende ruimte, geschikt toilet, aanwezigheid van een lift.
- Bereikbaarheid, zowel voor openbaarvervoer als voor eigen vervoer.
- Geschikte parkeerplaatsen met ruimte om te manoeuvreren met rolstoel of scootmobiel.
- Toegankelijke sportruimte, toegankelijk zwembad.
- Geschikte /aangepaste activiteiten.
- Duidelijke informatie.

Alle 3 de complexen hebben de SGRD duim ontvangen.



- ✓ Sporthal Beumerskamp is goed te bereiken voor mensen met rolstoel en scootmobiel. Er vindt rolstoel badminton plaats.
- ✓ Zwembad Den Helder is goed toegankelijk, er is een speciale trap met helling voor mensen die slecht ter been zijn.
- ✓ Sportclub Doesburg is een prachtig complex, alles goed bereikbaar binnen en buiten. De parkeerplaats moet, ten tijden van de schouw, nog in orde worden gemaakt. De Oranjesingel wordt gereconstrueerd in 2018/2020.



## Inventarisatie “Waar ligt uw drempel?”

De SGRD heeft bij de inwoners van Doesburg geïnventariseerd waar hun drempel ligt.

Werkwijze:

- Inventarisatie tijdens een speciaal daarvoor georganiseerde bijeenkomst op 4 oktober 2017.
- Inventarisatie via een formulier op de website:  
<https://gehandicaptentraaddoesburg.org/p-v-t-waar-ligt-uw-drempel/>
- Inventarisatie op straat

Tijdens de bijeenkomst en op straat is een uitleg gegeven van het doel van de inventarisatie. Er is gebruik gemaakt van formulieren waarop aangegeven kan worden waar men met hun beperking en handicap hindernissen ervaart in de gemeente Doesburg. Ook werd gevraagd naar gebruik van eventuele hulpmiddelen.

De bezoekers hadden de keuze hun naam op het formulier te zetten of anoniem te blijven.

Ten tijde van de inventarisatie was er veel commotie ontstaan over het afvalbeleid, dit was duidelijk te bemerken tijdens de bijeenkomst, op straat en op de site van de SGRD.

Opvallend is dat tijdens de genoemde bijeenkomst de formulieren met naam erop werden ingeleverd.

Tijdens de inventarisatie op straat was dit juist niet het geval. Velen wilden anoniem blijven.

De aangesproken personen op straat gaven aan dit uit een onveilig gevoel te doen.

Angst binnen de samenleving in het algemeen, onveilig voelen op straat en zelfs in huis.

Maar ook angst voor de gemeente. *“Misschien hebben we de gemeente nog ergens voor nodig en dan hebben we al een slechte naam”.*

Ook de woorden: *“Ach, de gemeente doet toch niets”* werden vaak gehoord.

**Uit deze inventarisatie trekt de SGRD dan ook de conclusie dat er veel boosheid is, een duidelijk gevoel van onveiligheid en een gebrek aan vertrouwen.**

**De drempel naar de gemeente toe is voor de burger erg hoog.**

**Hier ligt duidelijk een taak voor de gemeente Doesburg om deze drempel te verlagen voor alle inwoners van Doesburg.**

## Schematisch verslag van de ingevulde formulieren “Waar ligt uw drempel”

Totaal aantal ingevulde formulieren	23
-------------------------------------	----

### Gebruikte hulpmiddelen (soms meerdere naast elkaar)

Wandelstok	4
Krukken	3
Rollator	12
Rolstoel	3
Elektrische rolstoel	2
Scootmobiel	6
Aangepaste bril	3
Geen	2

### Opmerkingen

“Loop”gebied centrum heel slecht	11
“Loop”gebied buiten centrum slecht	4
Bereikbaarheid centrum	1
Uitgevallen straatverlichting	1
Moet met plusbus, daardoor lange wachttijd	1
Specifieke winkels: Kruidvat en aan het Hofje	4
Auto’s (zonder p.v.) en fietsen op invalidenparkeerplaatsen	1
Toegankelijkheid eigen seniorenwoning	1
Achterpaden in woonwijken scheef en verzakt	1
Huisgebonden zijn door onveiligheid buiten	1
Afvalbeleid	4
Angst voor eigen veiligheid/gezondheid	10

**1. Winkelgebied centrum**

- \* Teveel obstakels, reclameborden en fietsen in de weg, mensen met rollator, in rolstoel en scootmobiel moeten veel slompen, worden ook gedwongen de straat op te gaan, hetgeen heel gevaarlijk is en een last voor automobilisten.
- \* Er wordt gefietst op het loopgedeelte, soms staan er zelfs auto's geparkeerd.
- \* Oneffenheden zijn onzichtbaar door de gebruikte rollator, de rollator blokkeert opeens: gevaarlijk.

**2. Kruidvat**

- \* "Kruidvat probeert het niet eens de winkel toegankelijk te maken".
- \* Een mevrouw gaat Kruidvat niet in, ze kan er met haar rollator niet manoeuvreren.

**3. Hofje (ingang) Mosterdhoeve**

- \* Geen goede toe-/doorgankelijkheid.

**4. Horeca: de Waag en het Arsenaal**

- \* Slechte verlichting, lastig voor slechtzienden.

**5. Ooipoortstraat en Zandbergstraat**

- \* Gevaarlijke straten om doorheen te lopen met rollator, wel noodzakelijk: woonachtig Mauritsveld.
- \* Veel obstakels in het centrum, fietsen en borden, snijdende fietsers op loopgedeelte, mevrouw is erg angstig bij het lopen naar en in het centrum.

**6. Ooipoortstraat voor de OoipoortKerk**

- \* Zeer slecht loopgedeelte, mevrouw met rollator is op die plek gevallen, werd gelukkig door iemand opgevangen, mevrouw is sindsdien erg angstig bij lopen over hobbelige voetpaden en kinderkopjes.

**7. Driesprong centrum bij de sierbewegwijzering**

- \* Bij de sier wegwijzer: een gevaarlijke rand, mevrouw botst er met rollator tegenaan.

**8. Stoep Pizzeria om de hoek van Du Midi**

- \* Stoep is heel scheef, mevrouw met rollator is bang te vallen en daardoor angstig.

**9. Stoep voormalige Wereldwinkel**

- \* Stoep is heel scheef, mevrouw met rollator is bang te vallen en daardoor angstig.

**10. Oversteek Kraakselaan bij een zebrapad**

- \* De stoep is daar erg hoog, mevrouw moet haar rollator de stoep op en af tillen.

**11. Fietspad Kraakselaan t.h.v. de RABO bank**

- \* Deze is daar gevaarlijk scheef.

**12. Seniorenwoning Hoogstraat**

- \* Opstapje naar voordeur, terwijl het een seniorenwoning is.
- \* Sommige woningen in de straat hebben zelfs meerdere opstapjes.

**13. Van Brakellaan, weg naar tunnel bij verlengde IJsselstraat**

- \* Heel gevaarlijk punt

**14. Drempel Doormansingel/Kloosterstraat**

- \* De bus voor speciaal vervoer kan daar de bocht niet maken, de bus gaat helemaal scheef, dit is een pijnlijk vervoer voor de betrokkene.

#### 15. Zebrapad tegenover Mauritshuis

- \* Rollator en kruk gebruiker geeft aan dat het op-/afritje een hindernis is.

#### 16. Spiegel bij poortje Mauritshuis

- \* Deze is niet goed afgesteld.

#### 17. IJsselkade naar Saltpoortdijk

- \* Mevrouw woont aan de IJsselkade, haar echtgenoot zit in een rolstoel, mevrouw geeft aan dat er 4 traptreden zijn van IJsselkade naar de Saltpoortdijk

#### 18. IJsselkade en onderkade

- \* IJsselkade heeft veel trappen, geen hellingen voor rolstoel/rollator.
- \* Onderkade ontoegankelijk voor rolstoel/rollator i.v.m. basaltbestrating, graag een egaal tegel- of steenpad.

#### 19. Oversteek de Linie en Koppelweg naar Barend Ubbinkweg

- \* De oversteek is voor rolstoelen, rollators, voetgangers, fietsers en scootmobielen gevaarlijk omdat het een onoverzichtelijk punt is.

#### 20. Oversteek fietspad Barend Ubbinkweg, Karel Doormansingel naar Kloostertuin

- \* Levensgevaarlijk voor fietsers, scootmobielen en elektrische rolstoelen. De situatie is niet te overzien, auto's komen van 4 richtingen: Karel Doormansingel links en rechts, Barend Ubbinkweg moet in de gaten gehouden worden en auto's vanuit de Kloostertuin geven het tegemoetkomend langzaam verkeer op het fietspad zeer vaak geen voorrang. Kans op ongevallen is groot, mensen zijn angstig bij het oversteken.

#### 21. Fietspad op de dijk langs de IJssel tot aan minicamping

- \* Dit stuk dijk is erg druk geworden met langzaam verkeer, zeker sinds de dijk aan knooppuntroute ligt, er zijn altijd veel fietsers, wandelaars met en zonder hulpmiddelen en kinderwagens. Het is een losloopgebied voor honden. Dit kan door alle drukte echt niet meer. De honden rennen achter elkaar aan en schieten alle richtingen op, de eigenaren vaak samen kletsend totaal ergens anders. **Hier gaan zich ongelukken voordoen. S.v.p. dit stuk dijk de honden laten aanlijnen en handhaven: voor de veiligheid van mens en dier.**

#### 22. Potsmaat 78

- \* Rollator en wandelstok gebruiker geeft aan dat het voetpad naast Potsmaat 78 omhoog wordt gedrukt.

#### 23. De Strijp

- \* Afvalcontainer is ver weg, mag er met de scootmobiel niet naar toe.
- \* Mevrouw komt niet buiten: kan de stoep niet op of af komen, goten maken het gevaarlijk.

#### 24. Bingerdensweg

- \* Scootmobielgebruiker geeft aan dat deze weg veel hobbels heeft door boomwortels.

#### 25. Afvalcontainer aan de Magnoliaaan

- \* Mevrouw heeft geconstateerd dat er paaltjes in de weg staan bij de container, een scootmobiel kan daar niet draaien; ook de verhoging is een belemmering voor mensen die vanuit scootmobiel of rolstoel afval in de container moeten doen.

#### 26. Afvalcontainer aan de Kraakselaan

- \* De container is te hoog voor mensen in een rolstoel, ze kunnen niet bij de klep.
- \* Mevrouw komt in de Kraakselaan niet goed de stoep op en af met scootmobiel.

## Tijdspad Openbaar Invalidentoilet voor Doesburg

Al sinds 2006, dus nu al bijna 12 jaar, strijdt de SGRD voor een openbaar invalidentoilet in het centrum van Doesburg. Een voorziening die door de bewoners en bezoekers van Doesburg van harte toegejuicht zou worden. Helaas is het centraal gelegen toilet, ondanks verschillende beloften, nog steeds niet gerealiseerd.

Een overzicht:

In **2006** is de SGRD begonnen met een onderzoek, daar kwam aldus de toenmalige secretaris, mevrouw Mintjes, uit: *“dat Doesburg zit te springen om openbare toiletten in Doesburg. Maar niemand heeft er het geld voor, ook de gemeente niet.”*

Daarom besluit de SGRD om op **6 februari 2010**, als er nog steeds geen uitzicht is op de zo gewenste voorziening, tot een ludieke actie over te gaan.

Die dag reed er vanaf 11.00 een straattheater door de straten van Doesburg. Om het standpunt van de SGRD duidelijk te maken ging men met een rolstoel achter een invalidentoilet aan.

De optocht eindigde op de Grote Markt in Doesburg waar een grote groep mensen met een handicap protesteerde tegen het feit dat er voor hen nergens gelegenheid is om een toilet te gebruiken.

Het Miekes werkten mee door een “toilet” in te richten en als toiletjuffrouwen een muntstukje in ontvangst te nemen. De opbrengst daarvan werd aangeboden aan de gemeente Doesburg zodat zij een startkapitaal hadden voor de openbare toiletten.

Om klokslag 13.00 uur werden burgemeester Luesink en alle lijsttrekkers naar voren gehaald om een spaarpot en een rol geldtoiletpapier in ontvangst te nemen.

Burgemeester Luesink en de fractievoorzitters deelden mee zich in te zetten om te zien of dit plan te realiseren zou zijn. Toch bleef het weer jarenlang stil rond het toilet.

Totdat er in **juli 2013** een amendement door de raad werd aangenomen waardoor de realisatie van het toilet weer een stap dichterbij leek te komen. Reden daarvan was dat het geplande openbare toilet in de Turfhaven er voorlopig niet zou komen omdat de aanbesteding van de Turfhaven ernstig vertraagd was. Wat de SGRD betreft, was een openbaar invalidentoilet in de haven, dus buiten het centrum, niet voldoende.

Er moet in ieder geval een voorziening in het centrum komen. Invaliden kunnen in het historische centrum van Doesburg niet terecht bij de horeca. De toiletvoorzieningen zijn voor hen niet toegankelijk. Daarom moet er in het centrum een voorziening komen waar ook zij terecht kunnen.

Helaas bleef het weer jaren lang stil. Er werden wel mogelijkheden besproken, zoals de plaatsing op de Kloostertuin nadat deze gerevitaliseerd zou zijn. Ook deze mogelijkheid werd afgeserveerd en weer was het wachten.

Totdat in **2017** het blijde nieuws kwam dat er voor de duur van twee jaar een toilet bij de Martinitoren geplaatst zou worden. Na twee jaar zou deze vervangen worden door een definitieve voorziening in het gebouw van de voormalige ABN Amro bank.

De SGRD was erg verheugd met deze oplossing. Zowel de tijdelijke als de definitieve voorziening zou goed bereikbaar zijn voor de doelgroep.

Al snel sloeg de euforie echter om, het bestuur van de Martinitoren tekende bezwaar aan tegen de plaatsing van het tijdelijke toilet. Het bezwaar richtte zich niet op het toilet als zodanig, maar tegen het feit dat het toilet het zicht wegneemt van het winnende gedicht van de gedichtenwedstrijd dat jaarlijks met instemming van de gemeente tegen de kerkmuur wordt aangebracht. Bovendien vreest het kerkbestuur dat de ruimte achter het toilet uitnodigt tot wildplassen tegen de kerkmuur, hetgeen stank en schade oplevert. De kerk werd in het gelijk gesteld en ook de definitieve oplossing bij de ABN Amro lijkt weer van de baan.

Helaas staan de invaliden wederom met een toilettrol in de hand en kunnen zij in het centrum van Doesburg nergens terecht voor hun noodzakelijke behoeften.

## **Hoe nu verder?**

De SGRD werd in **oktober 2017** uitgenodigd voor een overleg op het gemeentehuis met de verantwoordelijke wethouder. Maar van een overleg was geen sprake, er werd alleen een korte mededeling gedaan dat genoeg genomen moest worden met een openbaar invalidentoilet op het parkeerterrein De Bleek, of er kwam helemaal geen voorziening meer.

Twee jaar na plaatsing zal bekeken worden hoe het openbaar toilet is bezocht voor er over definitieve plaatsing wordt beslist.

Echter, uit die evaluatie zal nooit blijken of het gebruik van het openbaar toilet door valide of invalide bezoekers is geweest, en of de gebruikers Doesburgers zijn of toeristen.

Argumenten die de wethouder aandroeg om het toilet op de Bleek te plaatsen zijn dat een dergelijke voorziening in het centrum steeds op nieuwe bezwaren zal kunnen rekenen en dat toeristen die op de Bleek arriveren daar direct hun behoefte kunnen doen.

Onze tegenwerping dat een -bv. rolstoel gebonden- invalide die al in het centrum is, nooit op tijd naar de Bleek kan zijn gehobbeld, werd weggewuifd. Op ons aandringen dat in ieder geval in die twee jaar dat het tijdelijke toilet er zal staan actief naar een definitieve plek in het centrum gezocht moet worden, werd niet gereageerd.

De SGRD is erg geschokt over bovenstaande, maar met name ook door de houding van de aanwezige ambtenaar, deze stelde zonder blikken of blozen dat het maar eens afgelopen moet zijn met die toegankelijkheid.

Deze uitspraak is onacceptabel, zeker met het oog op het -door Nederland in 2016 aangenomen- VN verdrag voor de rechten van de mens met een handicap.

### **Tot slot:**

De SGRD gaat door met zich inzetten voor een openbaar invalidentoilet in het centrum van Doesburg en vindt dat daar echt een plaats voor te vinden moet zijn, dan moeten daar maar investeringen voor worden gedaan, en vecht door voor de rechten van mensen met een beperking.

## Nieuw ondergronds afvalbeleid in Doesburg

In september 2017 werd Doesburg opgeschrikt door een krantenbericht van de gemeente.

Er werd aangekondigd dat de klike voor restafval per **1 januari 2018** gaat verdwijnen. Het restafval moet vanaf die datum in ondergrondse containers worden gestort, die ten tijde van dat bericht al werden ingegraven.

Er was geen tijd meer voor bezwaren want dit nieuwe beleid was in november 2015 al door de gemeenteraad goed gekeurd.

Helaas is vergeten dat de verantwoordelijke wethouder Jansen destijds heeft beloofd dat er met bewoners en belangenorganisaties voor bewoners zou worden overlegd. Deze belofte is niet nagekomen en werd later zelfs ontkend. Mensen die fysiek gezond zijn waren boos omdat zij honderden meters moeten gaan lopen met vuilniszakken van 60 liter.

Maar chronisch zieken, gehandicapten en ouderen waren ronduit in paniek, omdat ze niet wisten hoe zij straks hun afval kwijt moeten raken.

Tijd voor de SGRD om in actie te komen.

Op **25 september 2017** zond de SGRD een brief met vragen naar het College en de gemeenteraad.

Er verschenen direct berichten in de media en ook aan de SGRD werden vragen gesteld door journalisten. Op social media kwam er een ware protestbeweging op gang, heel veel inwoners waren boos door de ingeslagen weg die de gemeente had genomen.

Overigens wil de SGRD heel duidelijk stellen dat zij nooit achter de ideeën voor rebellie -zoals het zomaar dumpen van afval- heeft gestaan. Onze stad zou op deze manier alleen maar vervuilen, dat kan en mag niet gebeuren.

De SGRD kiest voor een andere manier om zijn standpunt duidelijk te maken.

Op **17 oktober 2017** ontving de SGRD een antwoord van het College.

De hierin aangedragen oplossingen waren echter niet voldoende.

Een invalide kan echt geen honderden meters met een vuilniszak van 60 liter sjouwen omdat hij –zogenaamd- ook een boodschappentas met groenten en brood voor drie dagen mee kan nemen op de rollator. Deze vergelijking gaat volstrekt niet op.

De gemeente mag niet uitgaan van verplichte mantelzorg, de gemeente zelf heeft wel degelijk een zorgplicht.

Daarom heeft de SGRD de gemeente op **23 oktober 2017** wederom een brief gestuurd en hen dit uitgelegd.

Door de ontstane commotie werd het diverse politieke partijen ook duidelijk dat de bewoners niet zo blij waren met het ondergronds afvalstelsel zoals zij aanvankelijk hadden gedacht.

Verschillende politieke partijen hadden wel moeite met de grote loopafstanden tussen de containers, dit probleem doet zich vooral voor in de wijken Beinum en op de Ooij, en met de slechte communicatie naar de burgers.

Op **donderdag 26 oktober 2017** werden in de gemeenteraadsvergadering om die reden drie moties ingediend.

De eerste motie was verzoek tot uitstel om het beleid nog eens goed te heroverwegen.

De tweede motie diende om een loopafstand van maximaal 150 meter te bewerkstelligen.

De derde motie was een eis voor betere communicatie naar de inwoners.

Echter, nog voor de moties ter tafel kwamen vroeg wethouder Jansen het woord.

Hij erkende dat de communicatie die het College voor ogen had gehad, namelijk door middel van informatiekantjes voor de bewoners en informatienota's voor de gemeenteraad, niet aan de verwachtingen had voldaan, sterker nog, de zogenaamde communicatie had meer vragen en paniek gebracht dan antwoorden.

De wethouder kwam met de belofte om het afvalstelsel met de kliko's drie maanden langer te laten bestaan naast de ondergrondse containers, dus tot **1 april 2018**.

De wethouder heeft toegezegd de komende tijd de wijken in te gaan en met de bewoners en wijkraden te spreken over alle problemen en bezwaren.

Ook wordt er gewerkt aan een systeem om de invalide en oudere bewoners hulp te bieden.

De wethouder beloofde om in het vervolg beter te communiceren.

Deze toezeggingen resulteerde erin dat de moties voor uitstel -deze was immers al bereikt- en de motie over communicatie –deze was toegezegd- werden ingetrokken.

De motie over de loopafstand van maximaal 150 meter naar de afvalcontainer werd wel in stemming gebracht en in meerderheid aangenomen.

Een en ander kan een mooi resultaat genoemd worden.

Gelukkig dat nu, na veel druk, de bewoners en wijkraden wel gehoord gaan worden.

Ook is de SGRD uitgenodigd voor overleg, een mogelijkheid die uiteraard met beide handen aangenomen gaat worden.

Het is natuurlijk vanzelfsprekend dat de SGRD de komende ontwikkelingen op de voet zal blijven volgen, met als doel dat het afvalbeleid in Doesburg ook voor mensen met een beperking toegankelijk blijft, zoals het -door Nederland geratificeerde - VN verdrag voor personen met een handicap ook aan de gemeenten voorschrijft.



## Toegankelijkheid in beeld in Doesburg

Een foto impressie van diverse 'drempels' die toegankelijkheid afremmen.



Oversteekplaats Kraakselaan met hoge stoeprand



Oversteekplaats met verlaagde stoeprand



Fietsen, reclame uitingen en zitjes versperren de vrije doorgang op het voetpad



Drempels vormen een onneembare hindernis voor rollators en rolstoelen





Een haast ideale oplossing voor toegankelijkheid.  
Een vaste oprijhelling.



Ook een goede oplossing voor toegankelijkheid  
Oprijplaat voor lagere drempels



De gemeente heeft de mogelijkheid gemaakt om vanuit het centrum naar de IJsselkade te wandelen. De oversteek bij de Karel Doormansingel is goed aangepast voor rollators en rolstoelen. De daarop volgende brug is stijl, maar met hulp nog te doen. Vervolgens komt men bij een onmogelijke hindernis, traptreden. Valide mensen kunnen normaal doorlopen om op de IJsselkade uit te komen. Ben je gebonden aan rollator of rolstoel moet je heel ver omrijden.



Een wandeling langs de Turfhaven met familie kan rustgevend werken. Aan het einde is er echter alleen geen rekening gehouden met rolstoellen, rollators en scootmobielen.

Ook de benedenkade is voor rollators, rolstoelen en scootmobielen ontoegankelijk door de gekozen bestrating.

## Conclusie

### De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o.,

- is blij met de positieve houding van de ondernemers in Doesburg en hun welwillendheid om mee te werken aan verbetering van de Toegankelijkheid voor mensen met een beperking
- is van goede hoop dat de herinrichting van het centrum zal bijdragen aan verbetering van die Toegankelijkheid
- concludeert dat er nog veel verbeterd moet worden, zowel in het winkelgebied, het centrum als in de wijken
- concludeert dat er een gevoel van onveiligheid is op de openbare “weg”
- concludeert –helaas- dat niet alleen de fysieke drempel in Doesburg hoog is, maar ook de drempel naar de gemeente toe, deze bestaat uit angst, een gevoel van onveiligheid en wantrouwen.

## Advies aan de Gemeente Doesburg

### De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. adviseert de gemeente:

- Laagdrempeligheid te creëren, zowel fysiek als mentaal.
- Te luisteren naar de burger.
- Wantrouwen van de burger weg te nemen.

Door middel van:

- Het aandachtig voeren van gesprekken met de o.a. de wijkraden, ouderenbonden en de SGRD en serieuze aandacht te besteden aan wat er door hen wordt aangereikt.
- Het geplande “Voorportaal” een professionele uitstraling te geven, een gevoel van veiligheid en gastvrijheid te creëren naar de bezoekende en hulpvragende burger toe.

### De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. adviseert de gemeente:

- Goede aanpassingen te doen in het winkelgebied, het centrum en de wijken, op o.a. de genoemde plekken in dit rapport

Door :

- Niet te wachten op de herinrichting van het centrum en de Kloostertuin met de verbeteringen, maar al direct te starten met –al dan niet- tijdelijke verbeteringen, zoals een goed “looppad” naar en in het centrum, duidelijk afgebakend, waar geen fietsen mogen worden geparkeerd, laat staan auto’s, waar geen reclameborden mogen staan. **Geef de mens met een hulpmiddel de ruimte!**  
Duidelijke actie op korte termijn zal helpen het vertrouwen van de burger te herwinnen.
- Op korte termijn te kijken waar buiten het centrum verbeteringen mogelijk zijn.  
Ook hier geldt: Duidelijke actie op korte termijn zal helpen het vertrouwen van de burger te herwinnen.

### De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. adviseert de gemeente:

- Zich aan te sluiten bij Ongehinderd, <http://www.ongehinderd.nl/voor/gemeenten/>  
Zij bieden o.a.:
  - Toets door getraind keuringsteam
  - Overzichtelijke gemeentepagina in de app en op de website
  - Weergave van iedere getoetste locatie in app en website
  - Stickerembleem ‘Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid’
  - Kant en klaar concept voor ondernemers en inwoners
  - Publieke bekendmaking met lanceringsevent in uw gemeente
  - Bewoners en bezoekers van de gemeente delen gemakkelijk ervaringen in de app
  - Jaarlijkse check-up van de locaties door de back-office van Ongehinderd

Ongehinderd is een mooie aanvulling op de diensten van de Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. , er hebben zich al toeristische oude stadjes aangemeld bij Ongehinderd.nl. Dat is goed voor de inwoners, maar ook voor de zo belangrijke toeristen zal een Stickerembleem ‘Nederlands Keurmerk voor Toegankelijkheid’ positief doorwerken.

## Tot slot

### Handreiking

De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o. meent met dit rapport de Gemeente Doesburg een goede handreiking te doen. Er staan concrete zaken benoemd die aandacht behoeven zowel op korte als op langere termijn.

Laat het een mooie uitdaging zijn om Doesburg toegankelijk te maken voor iedereen, ook voor de mensen met een beperking en de ouderen, zowel inwoners als toeristen.

### Dit rapport is een aftrap naar een toegankelijk Doesburg!

Het is van cruciaal belang dat de Gemeente Doesburg bij de vele beslissingen die zij moet nemen altijd denkt aan **het VN verdrag**, waarbij de rechten van de gehandicapte mens duidelijk staan omschreven en het is een wettelijke plicht dat de gemeente, de ondernemer en ieder ander zich aan dit verdrag houdt.

### De Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o.:

- ✓ Zal tijdens het halfjaarlijks overleg met de gemeente het Toegankelijkheidsrapport bespreken en de voortgang van de uitvoering van de adviezen controleren
- ✓ Zal weer een schouwing doen bij ondernemers, zowel bij nieuwe, als controle van ondernemers die een pluim hebben ontvangen en zal de ondernemers zonder pluim de kans geven die alsnog te ontvangen.
- ✓ Zal jaarlijks een onderzoek uitvoeren naar de toegankelijkheid van de Gemeente Doesburg en hier een rapport over schrijven.

Namens de Stichting Gehandicapten Raad Doesburg e.o.

Jelle Berends  
Voorzitter

Marian Hulscher  
Bestuurslid,  
Schrijver van het rapport