



# Onderzoekslijst Toegankelijkheid Stadhuis Doesburg

Deze lijst is gemaakt aan de hand van het handboek toegankelijkheid en wet- en regelgeving.

## **Disclaimer toegankelijkheidsonderzoek/advies SGRD**

Op voorliggend toegankelijkheidsonderzoek/advies zijn de toegankelijkheidsnormen van toepassing, die op de datum van afgifte van het resultaat door de SGRD worden gehanteerd. Wijzigingen in, casu quo afwijkingen van bouwtekeningen en andere relevante bescheiden én wijzigingen in of rond het gebouw, aangebracht of gerealiseerd ná afgifte van dit toegankelijkheidsonderzoek/advies, kunnen direct van invloed zijn op de inhoud en de kwaliteit van het advies. Dit toegankelijkheidsonderzoek/advies is met zorgvuldigheid samengesteld en informatief van aard. U kunt er geen rechten aan ontleen.

## **Inleiding**

De gemeente Doesburg heeft haar stadhuis gevestigd in een prachtig historisch pand. Daar kan Doesburg trots op zijn, maar dit zorgt wel voor vele uitdagingen op het gebied van toegankelijkheid. Gelukkig kunnen we als SGRD zeggen dat we tijdens onze schouw hebben kunnen constateren dat er hard gezocht is naar manieren om het voor mensen met een beperking mogelijk te maken het stadhuis te bezoeken. Dit rapport is bedoeld om daar waar verbeteringen mogelijk zijn, te melden.

De schouw hebben voorzitter Jelle Berends en coördinator Toegankelijkheid Joop Jansen overigens mogen maken samen met een wel heel bijzondere stagiaire, niemand minder dan burgemeester Loes van der Meijs. Gezamenlijk hebben ze de gang breedtes, stoel hoogtes en meer opgemeten.

Onze hartelijke dank gaat dan ook uit naar haar, onze zeer betrokken burgemeester van Doesburg, mevrouw Loes van der Meijs.

<b>GEGEVENS GEBOUW</b>	
<b>NAAM organisatie/bedrijf:</b>	<b>Gemeente Doesburg</b>
<b>Doel van het gebouw:</b>	<b>Stadhuis</b>
<b>Bezoekadres:</b>	<b>Philippus Gastelaarsstraat 2</b>
<b>Postcode bezoekadres:</b>	<b>6981 BH</b>
<b>Plaats:</b>	<b>Doesburg</b>
<b>Provincie:</b>	<b>Gelderland</b>
<b>Postadres:</b>	<b>Postbus 100</b>
<b>Postcode postadres:</b>	<b>6980 AC</b>
<b>Telefoonnummer:</b>	<b>(0313) 48 13 13</b>
<b>E-mailadres:</b>	<a href="mailto:info@doesburg.nl">info@doesburg.nl</a>
<b>Website:</b>	<a href="https://www.doesburg.nl/">https://www.doesburg.nl/</a>
<b>Naam contactpersoon:</b>	
<b>Telefoonnummer:</b>	
<b>E-mailadres :</b>	
<b>Datum:</b>	<b>12 augustus 2019</b>

<b>1. ADMINISTRATIEVE GEGEVENS Schouwer</b>	
<b>Formulier is ingevuld door:</b> (naam persoon namens het platform)	<b>Joop Jansen</b>
<b>Telefoonnummer algemeen:</b> <b>Mobiel nummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	n.v.t.
<b>Functie:</b>	Coördinator toegankelijkheid SGRD
<b>Datum:</b>	12-08-2019

<b>2. ADMINISTRATIEVE GEGEVENS Schouwer</b>	
<b>Formulier is ingevuld door:</b> (naam persoon)	<b>Loes van der Meijs-van de Laar</b>
<b>Telefoonnummer algemeen:</b>  <b>Mobiel nummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	
<b>Functie:</b>	Burgemeester / stagiair SGRD
<b>Datum:</b>	12-08-2019


<b>3. ADMINISTRATIEVE GEGEVENS SGRD</b>	
<b>Formulier is gecontroleerd door :</b> (naam persoon van SGRD)	<b>Jelle Berends</b>
<b>Telefoonnummer algemeen:</b>  <b>Mobiel nummer:</b>	
<b>E-mailadres:</b>	voorzitter@gehandicaptenraaddoesburg.org
<b>Functie:</b>	Voorzitter SGRD
<b>Datum:</b>	12-08-2019


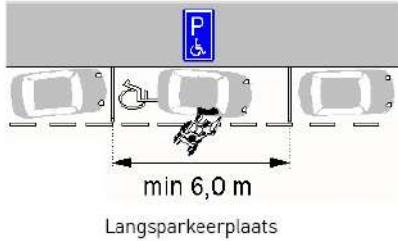
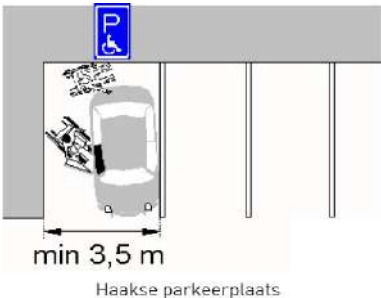

# Bereikbaarheid

(Openbaar) Vervoer en parkeren



## Onderzoekitems



		JA	NEE	N.V.T.
01	Is het gebouw te bereiken met de bus?			<b>X</b>
02	Is de bushalte aangepast conform de norm bushaltes?  (zie onderzoeklijst over bushaltes)			<b>X</b>
03	Is het gebouw te bereiken met de trein?			<b>X</b>
04	Is het treinstation conform de norm treinstations? (zie normen van Pro-Rail)			<b>X</b>
05	Is het gebouw te bereiken met de regiotaxi/met aangepaste bus tot de ingang?	<b>X</b>		
06	Wat is dan de te lopen afstand tot ingang?			
		JA	NEE	N.V.T.
07	Is er een eigen bezoekersparkeerplaats?			<b>X</b>
08	Is het gebouw met de auto bereikbaar?	<b>X</b>		
09	Is het gebouw met de fiets te bereiken?	<b>X</b>		
10	Is er parkeergelegenheid voor fietsen?	<b>X</b>		

		JA	NEE	N.V.T.
11	Zijn er Algemene Gehandicaptenparkeerplaatsen (AGP)?	X		
12	Wat is de afstand vanaf de gehandicaptenparkeerplaats tot de ingang?  	<b>± 30 m</b>		
13	Hoeveel (langs)parkeerplaatsen zijn er?  	<b>1</b>		
14	Hoeveel haakse gehandicaptenparkeerplaatsen zijn er?  	<b>n.v.t.</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
15	Is er een overdekte parkeerplaats voor rolstoelen? Een parkeergarage dus.   (Zie hier dan ook na hoe de betaalautomaat is. Zie vragen over pinautomaat)			X
16	Is de verlichting in de parkeergarage voldoende? (norm voor de lift en trappenhuis tussen 100 en 200 lux. Parkeergarage s 'nachts 75 lux )			X
17	Mag u langs de weg gratis parkeren met uw GHP in combinatie met een parkeerschijf?	X		

## (Aan)loopweg tot ingang gebouw



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is de weg vanaf het vertrekpunt vlak en verhard? (alternatief is zand, hobbelig?)	<b>X</b>		
02	Is de weg stroef? (slipvrij, ook in natte situaties)	<b>X</b>		
03	Is de weg tot de ingang voorzien van geleide- of gidslijnen?  (Dit kan ook een natuurlijke gidslijn zijn)	<b>X</b>		
04	Kunnen op deze weg twee rolstoelen elkaar passeren?			
05	Hoe breed is de aanloopweg?	<b>3 meter</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
06	Wordt de weg duidelijk en begrijpelijk aangegeven?		<b>X</b>	
07	Zijn op de weg keuzepunten duidelijk aangegeven met een blindengeleidemarkering?		<b>X</b>	
08	Is de loopweg vlak? (alternatief is schuin aflopend) 	<b>X</b>		
09	Zijn gevaarlijke punten aangegeven met een markering voor blinden en slechtzienden?		<b>X</b>	
10	Is er na ongeveer elke 200 meter een zitgelegenheid?	<b>X</b>		
11	Is de aanloopweg 's avonds goed verlicht?	<b>X</b>		
12	Zijn de verkeersstromen zoveel mogelijk gescheiden? (voetgangers, brommers, fietsers, auto's, motoren)		<b>X</b>	

		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
13	Is er voor voetgangers een trottoir?		<b>X</b>	
14	Zijn de stoepen langs de route verlaagd ten behoeve van rollators, rolstoelen en kinderwagens?			<b>X</b>
15	Zijn deze verlagingen probleemloos te overbruggen?			<b>X</b>
16	Ligt deze verlaging in de looprichting van de weg?			<b>X</b>

## **Obstakels**

### ***Onderzoeksitems***

		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
01	Zijn er obstakels op deze weg of halteplaats? (bijv. steile hellingen, plantenbakken, uitstalborden, fietsen e.d.)		<b>X</b>	
02	Zijn er uitstekende putdeksels en/of boomwortels aanwezig?		<b>X</b>	
03	Zijn er obstakels in de hoogte aanwezig? (bijv. zonnescherm)		<b>X</b>	
04	Zijn obstakels in de loopweg gemarkeerd met afwijkende bestrating, die voelbaar is met de voet of taststok (bijv. bij bomen, lantaarnpalen, brandkranen, uitstalborden)?		<b>X</b>	



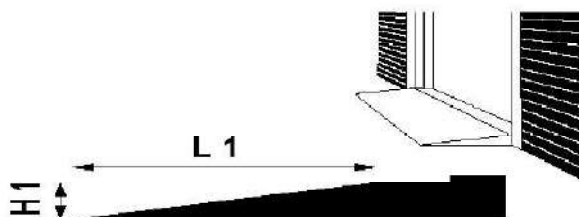
# Bewegwijzering



## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is de bewegwijzering vanaf de openbare weg naar de ingang / halte duidelijk en begrijpelijk qua lettergrootte?		<b>X</b>	
02	Is de bewegwijzering vanaf de openbare weg naar de ingang / halte duidelijk en begrijpelijk qua contrast?	<b>X</b>		
03	Is de bewegwijzering vanaf de openbare weg naar de ingang / halte duidelijk en begrijpelijk qua symbolen?			<b>X</b>
04	Is de bewegwijzering vanaf de openbare weg naar de ingang / halte duidelijk en begrijpelijk qua verlichting?	<b>X</b>		
05	Is de bewegwijzering vanaf de openbare weg naar de ingang / halte duidelijk en begrijpelijk qua zichtbaarheid?	<b>X</b>		
06	Is informatie op de website in te stellen met een groter lettertype?	<b>X</b>		
07	Is deze informatie op de website met voorleesfunctie?	<b>X</b>		

# Hoogteverschillen



## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Zijn hoogteverschillen van meer dan 2 cm?		<b>X</b>	
02	Hebben de drempels een afgeronde hoek, zodat een rolstoelgebruiker en iemand met rollator er overheen kan (verlaagde stoep)?	<b>X</b>		
03	Zijn grotere hoogteverschillen overbrugbaar met een hellingbaan?			<b>X</b>
04	Wat is de breedte van de hellingbaan? Minimaal 120cm.	<b>n.v.t.</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
05	Is er een rustmoment op de langste hellingbaan?			<b>X</b>
06	Zijn er naast de hellingbaan ook traptreden?			<b>X</b>
07	Is er aan de trap een leuning?		<b>X</b>	
08	Loopt de leuning door tot het einde van de trap?	<b>X</b>		
09	Is de leuning contrasterend?		<b>X</b>	
10	Zijn de traptreden goed zichtbaar?	<b>X</b>		

# Betreedbaarheid

## Ingang



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is de entree van het gebouw vanaf de openbare weg zichtbaar /herkenbaar?	<b>X</b>		
02	Heeft het gebouw behalve de hoofdingang nog andere bruikbare ingangen? Zo ja, beoordeel dan deze ingang(en) door dit onderdeel betreedbaarheid vaker in te vullen.	<b>X</b>		
03	Is er bij de hoofdingang een verwijzing naar de andere ingang(en)?		<b>X</b>	
04	Is er een hellingshoek naar de toegangsdeur? *)			<b>X</b>
05	Is er een opstap van meer dan 2 cm?		<b>X</b>	
06	Is er veel kracht nodig om de toegangsdeur te openen? (norm is 2 vingers voor rolstoelgebruikers).		<b>X</b>	
07	Hoe breed is de ingangsoopening in centimeters?	<b>+100 cm.</b>		
08	Wat voor soort deur is de toegangsdeur? (draaideur, automatische schuifdeur, deur met/zonder dranger, deur bestaande uit twee delen).	<b>Automatische schuifdeur</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
09	Heeft de voordeur een automatische bediening?	<b>X</b>		
10	Is er een bedieningsknop vóór de deur? Op welke hoogte zit deze bedieningsknop? (norm 90 cm)	<b>X</b>		
		<b>1,04 cm.</b>		
11	Wat is de breedte van de deur van de nooduitgang?	<b>n.v.t.</b>		
12	<b>Is de opstap meer dan 2 cm</b> bij de nooduitgang?			<b>X</b>

13	Wat is de hoogte van de knop van de bel?			
14	Hoe groot is de manoeuvreerruimte voor de deur? (zowel binnen als buiten te meten)	<b>2 X 2 m</b>		
		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
15	Is de toegangsdeur buiten verlicht? ( Luxnorm is 75 's nachts).	<b>X</b>		
16	Zijn er wegneembare oprijplaten?			<b>X</b>
17	Waar is het aanspreekpunt om die platen neer te laten leggen?			<b>X</b>

# Bruikbaarheid

## Begane grond



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Zijn er naar de bezoekersruimten hoogteverschillen hoger dan 2 centimeter?		<b>X</b>	
02	Hoe kunnen deze hoogte verschillen overbrugd worden?  Gebruik zo nodig de lijst hoogteverschillen.			
		JA	NEE	N.V.T.
03	Is de vrije doorgang minimaal 85 centimeter? Alle binnendeuren hierop controleren.	<b>X</b>		
04	Is er voldoende draai- en keerruimte aanwezig? (150x150 cm) Bij alle draai- en keerruimten vóór deuren, liften en balies dit controleren!	<b>X</b>		
05	Van welk materiaal is de vloer? Door het hele gebouw dit controleren!			<b>Steen hout</b>
06	Wat is de breedte van de gangpaden? Eigenlijk moeten meerdere personen elkaar kunnen passeren of: 3 personen en 1 rolstoel).			<b>+2 m.</b>
		JA	NEE	N.V.T.
07	Zijn de gangpaden vrij van obstakels?	<b>X</b>		

# Stadhuis

## Bruikbaarheid extra *Onderzoekitems*

01	Wat is de draai- en keerruimte in de zaal? (zo nodig verschillende zalen benoemen, zoals raadzaal en trouwzaal)	<b>Overal voldoende draai- en keerruimte</b>
----	---	--

# Meubilair

## Bruikbaarheid extra *Onderzoekitems*

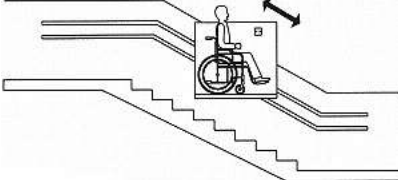
		JA	NEE	N.V.T.
01	Zijn er bij al deze ruimtes stoelen ?	<b>X</b>		
02	Hebben de stoelen een leuning?	<b>X</b>		
03	Wat is de zithoogte van de stoelen?	<b>40 cm.</b>		
04	Wat is de hoogte van de tafel?	<b>72 cm.</b>		
05	Wat is de hoogte tot de onderrand van de tafel?	<b>70 cm.</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
06	Hebben de tafels afgeronde hoeken?	<b>X</b>		
07	Hebben tafels een glimmend oppervlak?	<b>X</b>		

# Verdieping(en) verticale doorgankelijkheid

## Liften en (rol)trappen



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Heeft dit gebouw één of meer verdiepingen?	<b>X</b>		
02	Zo ja hoeveel?	<b>2</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
03	Is er een lift aanwezig?	<b>X</b>		
04	Is er voldoende draai- en keerruimte aanwezig voor de lift? (norm is 150 x 150 cm) Controleer draai- en keerruimte vóór alle deuren, liften en balies op alle verdiepingen!	<b>X</b>		
05	Zijn er hoogteverschillen meer dan 2 cm? Controleer alle verdiepingen op deze hoogteverschillen.			<b>X</b>
06	Welke soort lift? (kooilift, hefplatform, stoeltjeslift) 	<b>n.v.t.</b>		
07	Zo ja, wat zijn de afmetingen (breedte/lengte) van deze lift? Voor alle liften apart vermelden! Minimaal 105 cm (breedte) x 135 cm (lengte)	<b>Breedte = 90cm. Lengte = 140cm.</b>		
08	Hoe breed is de deur van de kooilift? Minimaal 90cm.	<b>n.v.t.</b>		
09	Wat is de hoogte van de bedieningsknoppen? Minimaal 90 cm.	<b>100 cm.</b>		
10	Hoe is de bediening van de knoppen in de lift? (Touch screen, verlicht, met reliëf)	<b>Touch</b>		

		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
11	Wordt er aangegeven op welke verdieping u zich bevindt in de lift?	<b>X</b>		
12	Is dit met spraak ?		<b>X</b>	
13	Is dit in cijfers?	<b>X</b>		
14	Wordt buiten de lift - als de deur opent - aangegeven op welke verdieping u zich bevindt?	<b>X</b>		
15	Is er een leuning in de lift?	<b>X</b>		
16	Is er een zitplaats in de lift?		<b>X</b>	
17	Is de informatie in de lift (op welke verdieping zich bijv. toilet en restaurant zich bevinden duidelijk leesbaar)?		<b>X</b>	
18	Is er ook een trap aanwezig?	<b>X</b>		
19	Zo ja, hoeveel traptreden?	<b>3</b>		
		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
20	Heeft deze trapleuningen? (aan beide kanten?)		<b>X</b>	
21	Wat is het kleurcontrastverschil?		<b>n.v.t.</b>	
		<b>JA</b>	<b>NEE</b>	<b>N.V.T.</b>
22	Is de trap voldoende verlicht? (norm 100-200 lux).	<b>X</b>		
23	Is er een roltrap naar de verdieping?		<b>X</b>	



# Toiletruimte



## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er een toilet voor bezoekers?	<b>X</b>		
02	Is er een toilet voor rolstoelgebruikers?	<b>X</b>		
03	Is dit rolstoeltoilet zonder trap te bereiken?	<b>X</b>		
04	Heeft de toiletdeur een dranger? (Zo ja, is de deur met 2 vingers te openen?)		<b>X</b>	
05	Wat is de breedte van de wc deur?	<b>89 cm.</b>		
06	Wat is de afmeting van de toiletruimte?	<b>± 2,5 x 3.0 m.</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
07	Zijn er beugels bij de toiletpot aan de (zij)kanten?	<b>X</b>		
08	Zijn de beugels opklapbaar?	<b>X</b>		
09	Is er een werkende alarmsituatie? <b>Alarm controleren!!</b>	<b>X</b>		
10	Wat is de zithoogte van de toiletpot?	<b>46 cm.</b>		
11	Hoe groot is de draai- en keerruimte voor de toiletpot? (120cm)	<b>±2,00 x 2,00 m.</b>		
12	Is de draai- en keerruimte links en/of rechts van de toiletpot? (norm is 90 cm)	<b>Ja</b>		
13	Wat is de lengte van de toiletpot tot de muur?	<b>67 cm.</b>		


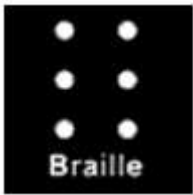

		JA	NEE	N.V.T.
14	Zijn er binnen obstakels die het gebruik van het toilet onmogelijk maken? Bijv. prullenbak, wc rolhouder, of losse obstakels?		<b>X</b>	
15	Is er een werkend alarm in de toiletruimte?	<b>X</b>		
16	Hangt de spiegel op bruikbare rolstoelhoogte? 	<b>X</b>		
17	Hangt het fonteintje op bruikbare rolstoelhoogte? 	<b>X</b>		
18	Hangt de handdoek op bruikbare rolstoelhoogte?	<b>X</b>		
19	Hangt de closetrolhouder op bruikbare rolstoelhoogte?	<b>X</b>		
20	Hoe wordt de kraan bediend? (draaien, duwen of automatisch).	<b>Hendel</b>		
21	Welke vloer ligt er? (materiaal en stroefheid controleren)	<b>Natuursteen</b>		


# BRUIKBAARHEID

## Extra informatie voor blinden en slechtzienden



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Zijn deuren duidelijk herkenbaar?	<b>X</b>		
02	Zijn glazen deuren voorzien van markering op hoogte 90-120cm? 			<b>X</b>
03	Is informatie op papier van braille voorzien? 		<b>X</b>	
04	Is deze informatie digitaal aanwezig of met een voorleesfunctie? 		<b>X</b>	
05	Is er een signalering voor visueel gehandicapten binnen aanwezig zoals een omroepinstallatie bij loket/ balie?		<b>X</b>	
06	Is de informatie op cd-rom/ dvd of digitaal aanwezig?		<b>X</b>	

		JA	NEE	N.V.T.
07	<p>Informatie in grote letterdruk aanwezig?</p> 		X	
08	Is alle informatie in schreefloos lettertype?		X	
09	Zijn de vluchtroutes ook duidelijk voor blinden en slechtzienden?	X		
10	Is de bewegwijzering in het gebouw duidelijk voor blinden/slechtzienden?		X	
11	Is er een intercom in het gebouw?		X	
12	Is de pinautomaat voorzien van een opstaand puntje op cijfer "5"?	X		
13	Is er een alternatieve oplossing voor begeleiding?	X		
14	Geef aan waaruit deze begeleiding bestaat: b.v. persoonlijke begeleiding of via een digitaal hulpmiddel.	<b>Persoonlijke begeleiding</b>		

+

# BRUIKBAARHEID

## Extra specifieke informatie voor verstandelijk beperkten

### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Wordt de informatie in begrijpelijke, duidelijke taal gegeven?	<b>X</b>		
02	Is de geschreven informatie die u krijgt in begrijpelijke taal?	<b>X</b>		
03	Is er voldoende privacy om vragen te stellen/beantwoorden?		<b>X</b>	
04	Is er voldoende privacy om een gesprek te voeren?	<b>X</b>		
05	Is het mogelijk om ondersteuning te krijgen tijdens een gesprek?	<b>X</b>		
06	Is er een website voor alle informatie?	<b>X</b>		
07	Is de informatie op de website begrijpelijk?	<b>X</b>		

# Bruikbaarheid

## Extra vragen Rolstoelgebruikers






### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Zijn er in het gebouw rolstoelen te leen/te huur?	X		
02	Zijn er bij de balie zitplaatsen voor mensen die moeilijk ter been zijn?	X		
03	Zijn de zitplaatsen met of zonder leuning?	Ja		
		JA	NEE	N.V.T.
04	Zijn de te bezoeken ruimtes voldoende groot voor het draaien of keren een rolstoel? Zonodig meerdere ruimtes beschrijven.	X		
05	Wat is de breedte van de verschillende gangpaden?	n.v.t.		
06	Wat is de draai- en keerruimte voor rolstoelen voor b.v. de lift ?	2.00 x 2.00 m.		
		JA	NEE	N.V.T.
07	Is er een zitgelegenheid in de hal?	X		
08	Zijn deze zitplaatsen voorzien van leuning?		X	
09	Is de balie onderrijdbaar?	X		
10	Is een deel van de balie verlaagd?	X		
11	Wat is de hoogte van de balie/kassa?	96cm 113cm 80cm		
		JA	NEE	N.V.T.
12	Kan een scootmobiel of elektrische rolstoel naar binnen?	X		
13	Is er een parkeergelegenheid voor scootmobielen?	X		
14	Is er een oplaadpunt voor elektrische rolstoelen / scootmobielen?	X		

# BRUIKBAARHEID Extra vragen Doven en Slechthorenden

## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	<p>Is er een goed werkende ringleiding of infrarood-installatie?</p> 		X	
02	<p>Zijn er andere voorzieningen voor auditief gehandicapten? Zoals ondertiteling of boventiteling of geschreven informatie?</p> 		X	
03	<p>Kan er gebruik gemaakt worden van een doventolk?</p> 	X		
04	<p>Spreken mensen duidelijk verstaanbaar aan de balie/kassa/receptie?</p>	X		
05	<p>Is de vluchtroute voor doven en slechthorenden duidelijk aanwezig?</p>	X		
06	<p>Is er een werkende omroepinstallatie?</p>		X	
07	<p>Hoe is het beleid voor doven t.a.v. een omroepinstallatie?</p>	<b>n.v.t.</b>		

# BRUIKBAARHEID

## Extra vragen voor COPD



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er een speciale rookruimte?		X	
02	Is er luchtverversing aanwezig?		X	
03	Is er een airconditioning aanwezig?	X		
04	Is er geurverspreiding via de luchtverversing?		X	



# BRUIKBAARHEID

## Extra vragen Assistentie



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is een hulphond/geleidehond welkom? 	X		
02	Biedt men hulp/begeleiding aan gehandicapten?	X		
03	Moet er voor de begeleiding betaald worden?		X	
04	Wat is de aard van de hulp?	Maatwerk		

# Veiligheid



## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er bedrijfshulpverlening?	<b>X</b>		
02	Wat is het beleid t.a.v. melden aan de balie voor mensen met een beperking? Dit geldt voor alle beperkingen!!	<b>Geldt voor alle beperkingen</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
0	Heeft BHV personeel/baliepersoneel scholing gehad in hoe om te gaan met mensen met een beperking? Bijv. waar ligt de sleutel van het gehandicaptentoilet in geval van calamiteiten of alarm.	<b>X</b>		
04	Is er naast de hoofdingang nog een andere uitgang?	<b>X</b>		
05	Is de verlichte nooduitgangsignalering duidelijk aanwezig?	<b>X</b>		
06	Zijn de vluchtroutes van nabij het plafond te zien? (bijv. hangt er niet een gordijn voor).	<b>X</b>		
07	Zijn de vluchtroutes op de vloer aangebracht?		<b>X</b>	
08	Is er een evacchair aanwezig?	<b>X</b>		
09	 <b>Is de vluchtroute voor rolstoelen apart aangegeven?</b>		<b>X</b>	
10	Zijn de vluchtrappen breder dan 1,3 meter?	<b>X</b>		
11	Is de vluchtroute vrij van obstakels?	<b>X</b>		
12	Is er een waarschuwingsmarkering op gevaarlijke plekken?		<b>X</b>	
13	Is er een evacuatieplan voor mensen met een beperking?		<b>X</b>	

## Balie / loket / kassa /receptie /toonbank

### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er een balie, loket of kassa aanwezig?	<b>X</b>		
02	Zijn er in de aanloopweg tot balie/kassa abrupte hoogteverschillen? (Vermeldt dan de hoogte)		<b>X</b>	
03	Zijn er obstakels in de aanloopweg om bij servicebalie te komen?		<b>X</b>	
04	Is een deel van de balie verlaagd?	<b>X</b>		
05	Wat is hoogte van de balie?	<b>96cm 113cm 80cm</b>		
		JA	NEE	N.V.T.
06	Is het bedrag op de kassa leesbaar vanuit de rolstoel?	<b>X</b>		
07	Is er een lijn om privacy te waarborgen aanwezig?		<b>X</b>	
08	Moet u een volgnummer uit de automaat nemen als het druk is?		<b>X</b>	
09	Is de digitale nummerplaat voor de volgnummers vóór u?		<b>X</b>	
10	Wordt het volgende volgnummer ook weergegeven met een geluidsignaal?		<b>X</b>	
11	Zijn er stoelen bij de balie aanwezig?	<b>X</b>		
12	Hebben de stoelen een leuning?	<b>X</b>		
13	Wat is de zithoogte van de stoelen?	<b>46</b>	<b>cm</b>	

# Pinapparaten



## Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er een pinapparaat aanwezig?	X		
02	Is het pinapparaat verplaatsbaar? (lang snoer)	X		
03	Is het pinapparaat bereikbaar en zichtbaar voor een rolstoelgebruiker?	X		
04	Is er een los pinapparaat? (op schoot te nemen?)	X		
05	Is het pinapparaat voorzien van een verdikking op de "5"?	X		


## Klantvriendelijkheid en bejegening



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is er altijd een medewerker in de buurt van de balie?	X		
02	Worden mensen met een beperking gelijkwaardig benaderd? (Worden zij serieus genomen; geen betutteling, maar ook geen ontwijkgedrag?)	X		
03	Is de behandeling door medewerkers rustig, geduldig en vriendelijk?	X		
04	Krijgt u voldoende tijd? Nemen de medewerkers tijd voor u?	X		
05	Weten medewerkers hoe ze iemand met een beperking moeten aanspreken? (Informereren ze of er vragen over de handicap mogen worden gesteld?)	X		
06	Durven ze woorden als "zien" en "lezen" te gebruiken bij iemand met een visuele beperking of "lopen" bij iemand die gebruik maakt van een rolstoel?	X		
07	Blijven medewerkers geduldig en vriendelijk, ook wanneer ze iets moeten herhalen of anders formuleren? (test die door te vragen om duidelijkere uitleg).	X		
08	Worden mensen met een beperking direct en rechtstreeks aangesproken? (Wordt niet de partner/begeleider aangesproken?)	X		
09	Kijken de medewerkers u aan als ze u aanspreken? (Dit is beleefd en noodzakelijk voor mensen die slecht horen).	X		
10	Kunnen medewerkers op een goede manier informatie overdragen aan mensen die niet goed zien, horen, spreken, lezen of een verstandelijke beperking hebben?	X		

## Informatie



### Onderzoekitems

		JA	NEE	N.V.T.
01	Is de informatie in de accommodatie voor iedereen leesbaar? (zoals waar de toiletten en liften zich bevinden).	X		
02	Is er een algemeen informatiescherm in de centrale hal?	X		
03	Is dit scherm leesbaar? (Lettergrootte, lettertype)	X		
04	Is deze informatie ook via internet beschikbaar?	X		
05	Is er iemand aangesteld waar personen met een beperking terecht kunnen voor ondersteuning? (b.v. coaches).			X

## **De schouw**

Op 12 augustus 2019 is door de SGRD het stadhuis van de gemeente Doesburg getoetst op toegankelijkheid. Dit gebeurde door voorzitter Jelle Berends, coördinator Joop Jansen en als stagiaire burgemeester van der Meijs. Voor de schouw zijn nieuw ontwikkelde lijsten gebruikt, waarvan de bedoeling is dat deze de norm worden waarmee in alle gemeenten van Nederland gebouwen en openbare ruimten geschouwd kunnen worden.

Zoals gezegd is het stadhuis van Doesburg gevestigd in een historisch pand wat soms voor uitdagingen qua toegankelijkheid zorgt. Daarom is de SGRD erg blij dat de entree en de ruimte waar Doesburgers hun vragen kunnen stellen en hun zaken als rijbewijzen en paspoorten moeten regelen, de publieksbalie, is ruim en goed toegankelijk, al is er nog wel wat aan te merken op de bescherming van de privacy. De ruimte is voorzien van stoelen voor degenen die moeten wachten maar niet lang kunnen staan, rolstoelen kunnen er gemakkelijk draaien en een deel van de balie is verlaagd zodat ook mensen die van een rolstoel gebruik maken weinig problemen hebben bij het communiceren met de baliemedewerker.

De overige ruimten op de begane grond zijn ook goed toegankelijk, zonder noemenswaardige drempels en met brede deuren. De deuren zijn wel zwaar om te openen, maar bezoekers die in deze zalen moeten zijn voor een overleg of dergelijke en gebruik maken van een rolstoel worden altijd op een voorkomende manier geholpen.

Spreekkamers zijn ook goed toegankelijk en hebben makkelijk open gaande deuren.

## **Het invalidentoilet**

Het stadhuis beschikt over een voldoende uitgerust invalidentoilet. Aan de toegankelijkheid zit helaas één minpuntje, het invalidentoilet is niet zoals het bezoekerstoilet direct toegankelijk vanuit de publieksruimte, maar achter een afgesloten deur waar alleen personeel door kan.

Dat kan vervelend zijn vooral als het druk is, iemand die van het invalidentoilet gebruik wil maken moet dit altijd kenbaar maken aan de balie waarna er dan iemand moet mee lopen om de deur te openen. Dit kan ernstige problemen opleveren als er haast geboden is voor bijvoorbeeld een chronisch zieke met maag en darmproblemen. Voor deze mensen is het vaak zaak om snel bij een toilet te kunnen zijn. Baliemedewerkers zullen geen probleem maken om diegene toegang te verschaffen, maar dit zorgt toch voor extra oponthoud. Bovendien kan het natuurlijk zijn dat er meer mensen bij de balie staan om zaken te regelen, zodat de potentiële toiletbezoeker zich in de rij moet aansluiten.

Dit alles zou veel eenvoudiger zijn wanneer men zelfstandig het toilet kan binnengaan, zonder om toegang te moeten vragen.

## **Lift en trappen**

Het stadhuis is voorzien van een goed werkende lift. Een klein verbeterpunt zou hier kunnen zijn als er een uitklapbare zitting werd aangebracht. Ingeklapt neemt dat geen ruimte in als iedereen kan staan. Mensen die niet stabiel kunnen staan kunnen dan net dat beetje meer steun hebben. Met deze lift is ook de tweede verdieping voor mensen met een beperking goed bereikbaar. De lift kan ook naar beneden, naar de raadselder waar bijvoorbeeld regelmatig exposities zijn. Wel is voor gebruik van de lift altijd iemand van het stadhuis met een dongel noodzakelijk.

De trap naar de verdieping met onder andere de raadszaal, beslaat maar drie diepe treden. Minpuntje hier is dat er geen leuning is. Dat lijkt niet nodig omdat het maar drie diepe treden zijn, maar mensen met gezichtsproblemen zoals geen diepte kunnen zien, zoeken graag even steun zodat ze veilig het einde van de trede kunnen vinden.

De raadszaal is goed toegankelijk met een goede, niet gladde vloer zonder schuivende kleden. Ook rolstoelen kunnen hier gemakkelijk door de brede deuren naar binnen. Bij druk bezochte raads- of commissievergaderingen kan manoeuvreren lastig worden.

Het meubilair in zowel de raadszaal op de eerste verdieping, de burgerzaal op de begaanbare grond en bij de publieksbalie is goed. Stoelen met leuning en tafels op goede hoogte. Vooral de stoelen in de pas heringerichte raadszaal zijn goed te noemen.

## **Toegang tijdens raads- en commissievergaderingen**

De meest gebruikelijke toegang bij vergaderingen is de zijdeur, waar men direct in de hal bij de raadszaal staat. Echter, deze trap heeft hoge, brede treden, is slecht verlicht en heeft geen markering aan het einde van de treden. De trap is daardoor moeilijk/niet bruikbaar voor mensen met een hulpmiddel zoals een rollator of rolstoel. Ook voor mensen met een visuele beperking is de trap slecht bruikbaar, doordat het einde van de treden niet goed herkenbaar is.

Bij de aanvang van de vergadering is de balie ingang open, zodat mensen met een rolstoel die de hoofdingang niet kunnen gebruiken, daar naar binnen kunnen. Echter, beide ingangen worden bij aanvang van de vergadering gesloten. Dit betekent dat iemand die om bepaalde redenen wat later komt niet meer naar binnen kan.

Verder is toiletbezoek voor bezoekers tijdens een vergadering een probleem. Bij de trap en lift naar de begane grond, waar de toiletten zich bevinden, is een afgesloten deur die alleen door personeel geopend kan worden. Dan hebben mensen die gebruik moeten maken van het invalidentoilet aanvullend het probleem dat het deze, zoals hierboven aangegeven, zich achter een tweede afgesloten deur bevindt.

Na afloop van het toiletbezoek kan men wel het pand via de balie ingang verlaten, maar niet meer terugkomen. Inpandig terug via de trap of lift gaat ook niet, daar bevindt zich een afgesloten tussendeur en afgesloten lift.



## **Blinden en slechtzienden**

Voor blinden en slechtzienden geldt dat er voor hen weinig hulpmiddelen aanwezig zijn. Informatie is niet in braille of digitaal beschikbaar, Informatie is niet te lezen in extra groot lettertype. Er is geen intercom aanwezig, Trappen hebben geen leuning of markeringen aan het einde van de treden.

Wel zijn vluchtroutes zichtbaar duidelijk aangegeven en hebben pinautomaten een verdikking op de 5. Ook zijn medewerkers op het stadhuis altijd bereid om iemand te begeleiden, maar ook voor de mens met een beperking geldt dat hij zelfstandig wil leven.

## **Doven en slechthorenden**

Het gemeentehuis beschikt niet over een ringleiding installatie maar wel over een doventolk. Er is geen ondertiteling of boventiteling voor geschreven informatie beschikbaar.

Medewerkers spreken duidelijk aan de balie en de vluchtroutes zijn duidelijk zichtbaar aangegeven.

Er kan gesteld worden dat klanten bij de publieksbalie, met of zonder beperking, altijd met respect behandeld worden. Men is vriendelijk, spreekt duidelijk en is behulpzaam. Helaas kunnen nog niet alle moderne hulpmiddelen toegepast worden. Maar er is altijd voldoende hulp en begeleiding en bij problemen wordt er naar een oplossing gezocht.

## **Website**

De toegankelijkheid van de website laat duidelijk te wensen over. Contrast en lettergrootte hebben maar beperkte mogelijkheden, hoog/laag voor contrast en normaal/iets groter voor lettergrootte.

De voorleesfunctie lijkt niet goed te werken. Bij testen op verschillende systemen op verschillende locaties lijkt het willekeurig te zijn wat wel en niet wordt voorgelezen. Bijvoorbeeld worden er alleen koppen voorgelezen. Bij doorklikken naar specifieke pagina's komt er geen informatie over het gekozen onderwerp.

## **Aanbevelingen**

- > De toegang naar de hoofdingang verbeteren.
- > De afgesloten extra deur voor het invalidentoilet verplaatsen/verwijderen.
- > Informatie ook in braille aanbieden.
- > Informatie voor auditief beperkten van ondertiteling voorzien.
- > Trap binnen voorzien van leuning en markeringen aan het einde van de trap.
- > De lift voorzien van een inklapbare zitting.
- > De toegankelijkheid van de website verbeteren.

Natuurlijk is de SGRD altijd bereid om de opmerkingen verder toe te lichten.

Tenslotte willen wij als gehandicaptenraad duidelijk stellen dat wij blij zijn met de mate van toegankelijkheid van het stadhuis en dat onze opmerkingen zijn bedoeld om daar waar mogelijk, de toegankelijkheid naar een nog iets hoger plan te tillen.

## **Conclusie**

De SGRD is blij om te zien dat er in het stadhuis duidelijk gedacht wordt aan toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Dit terwijl er de nodige hindernissen zijn door het historisch karakter van het pand.

Vooraf voor blinden en slechtzienden, doven en slechthorenden is er nog wel wat te winnen. Maar waar het aan schort voor visueel en auditief beperkte mensen wordt dit gecompenseerd door de vriendelijke en rustige wijze waarop medewerkers aan de balie met de bezoekers omgaan.

We willen het College verzoeken om te kijken naar waar verbeteringen kunnen worden aangebracht. De SGRD hoopt met de aanbevelingen u hiermee op weg helpen. We begrijpen dat dit technisch en financieel een lastige zaak zal zijn, maar aangezien het stadhuis volledig gerenoveerd gaat worden, ziet de SGRD hier een uitgelezen kans om de toegankelijkheid op genoemde punten volledig door te kunnen voeren.