Toegankelijkheid in Doesburg 2022

Stand van zaken

SGRD
STICHTING GEHANDICAPTEN RAAD DOESBURG E.O.

Inleiding

Jaarlijks maakt de SGRD een Toegankelijkheidsrapport op waarin we een stukje van de Doesburgse samenleving onderzoeken. Dat kan om fysieke zaken gaan, zoals straten en trottoirs, maar ook om bijvoorbeeld de digitale toegankelijkheid op de website van de gemeente. Of de toegang voor chronisch zieken en gehandicapten als het gaat om bijvoorbeeld sportclubs en wat hen daar aangeboden wordt.

Dit jaar hebben we gemeend om de eerdere rapporten ter hand te nemen en te kijken wat er inmiddels gebeurd is met de voorstellen die wij gedaan hebben. De SGRD is blij om te zien dat er op verschillende punten actie is ondernomen en er daar sprake is van verbetering. Maar er zijn ook nog steeds punten die zeker voor verbetering vatbaar zijn.

In dit rapport een overzicht van de eerder behandelde zaken en een paar nieuwe aandachtspunten.

Inhoud:

Inleiding	**1**
Afval beleid	**2**
Noordelijk en Zuidelijk Molenveld	**3**
Kraakselaan	**4**
Monseigneur Bekkerslaan	**5**
Politiebureau	**6**
De Ooi	**7**
Het Stadhuis	**8**
Binnenstad	**8**
Openbaar invalidentoilet	**9**
Ijsselkade	**9**
Conclusie en aanbevelingen	**9**

Afvalbeleid

Al sinds het toegankelijkheidsrapport van 2017 speelt het afvalbeleid hierin in een rol. In eerste instantie kwamen er veel te weinig ondergrondse containers waardoor mensen veel te ver met hun zak met afval moesten lopen. U kunt zich wellicht voorstellen dat dit voor mensen met een beperking, die zich vaak met een hulpmiddel als een rollator of scootmobiel moeten verplaatsen, voor problemen zorgt. Ook waren er verschillende containers niet goed bereikbaar door bijvoorbeeld hoge stoepranden.

Gelukkig werden deze problemen opgelost, er kwamen in de wijken verschillende containers bij en naar aanleiding van opmerkingen in het SGRD-toegankelijkheidsrapport werd de toegankelijkheid tot de containers goed verbeterd.

Helaas blijkt het huidige afvalbeleid in de dagelijkse praktijk voor problemen te zorgen. In de wijken wordt regelmatig vuilnis rond de containers geplaatst als deze niet open gaan of omdat er wat klem zit of omdat de container simpelweg vol is. Bij de milieustraten bij de Aldi en de Deka is dit zelfs een structureel probleem.

Hierdoor en ook door het vele gebroken glas (lekke banden) zijn de containers voor mensen die afhankelijk zijn van een rollator, rolstoel of een scootmobiel moeilijk dan wel onmogelijk toegankelijk.

De remedie hiertegen is vrij simpel vaker ledigen en reinigen (hygiëne), maak gebruik van technische hulpmiddelen zoals sensoren e.d. dan wordt de ene container wat vaker geleegd dan de andere en blijft het ook nog eens kosten neutraal.

Herzie het afvalbeleid t.a.v. het grofvuil, geef bewoners de gelegenheid twee of drie honderd kilo grof vuil gratis weg te brengen of haal het grof vuil op afroep gratis af bij de bewoners, kortom probeer het wild storten zoveel mogelijk,door het nemen van normale maatregelen, te voorkomen.

Het dumpen van afval is niet goed te praten, echter in een aantal gevallen volkomen begrijpelijk.

Een aanvulling hierop is het recentelijk aangepaste afvalbakken beleid. Er zijn zoveel afvalbakken verdwenen dat bijvoorbeeld hondenbezitters die netjes de behoefte van hun huisdier oprapen, vervolgens geen afvalbak meer tegenkomen op hun wandeling. Ja, en dan zal niet iedereen het zakje meenemen naar huis, wat weer tot vervuiling leidt.

Om een voorbeeld te geven bij de Aldi aan het Burgemeester Keiserplein is geen afvalbak meer te vinden, de logica hierin ontgaat ons.

Noordelijk en Zuidelijk Molenveld

In 2018 is de SGRD de wijken in gegaan en is er gekeken naar de toegankelijkheid in de open ruimten.

Het Noordelijk Molenveld werd een voorbeeld bevonden voor heel Doesburg. Nagenoeg alle trottoirs zijn op de straathoeken voorzien van een verlaging, een op– afrit, zodat men met rolstoel, rollator of andere hulpmiddelen de trottoirs eenvoudig op en af kan bewegen.
De trottoirs liggen vlak, er is geen hinder van trottoirtegels die omhoog komen of scheef liggen door bijvoorbeeld worteldruk van bomen.

In Zuidelijk Molenveld was er in 2018 helaas sprake van verschillende problemen. Bijvoorbeeld in veel straten was er last van onder andere worteldruk en/of verzakkingen waardoor trottoirs begonnen te lijken op hindernisbanen. Dit is gelukkig op een aantal plaatsen hersteld, maar er is nog veel werk te doen.

Kraakselaan

Op de Kraakselaan was er sprake van verschillende problemen. Bij het zebrapad bijvoorbeeld was een dusdanige hoge afstap dat dit voor rollators en rolstoelen niet te doen was. Gelukkig zijn daar al enige jaren geleden aanpassingen uitgevoerd zodat men er nu zonder problemen aan beide zijden de stoep kan bereiken.

Een ander probleem bevond zich bij de bushalte nabij de Monseigneur Bekkerslaan. Daar werden in de haast vaak zoveel fietsen neergezet die omvielen waardoor natuurlijk keer op keer een chaotische situatie ontstond. De SGRD heeft toen voorgesteld om een fietsenstalling te plaatsen. Het probleem hiermee was dat er een samenwerking op gang moest worden gezet tussen gemeente Doesburg, de provincie en de vervoersmaatschappijen.

Hiervoor een groot compliment aan het College, de fietsenstalling is gerealiseerd en de fietsen kunnen netjes tussen de fietsnietjes worden geplaatst. Volgens de ambtenaar die de SGRD sprak komt er zelfs een overkapping wat het ook extra aantrekkelijk maakt voor de gebruikers van de stalling. De aangelegde blinden geleidestrook is ook een bijzonder mooie aanvulling.

Hierbij een opmerking, natuurlijk zijn er altijd burgers die de fiets toch zomaar ergens neerzetten, buiten de nietjes. Misschien is het een idee om handhaving hier eens voor in te zetten. Er hoeft niet direct bekeurd te worden maar misschien dat een briefje met de vriendelijke vraag om de fiets voortaan in de stalling te zetten al helpt.

Het ander groot probleem dat de SGRD meerdere malen heeft aangekaart op de Kraakselaan bestaat helaas nog steeds. Het fietspad loopt vooral richting Doetinchem erg scheef en zorgt voor gevaarlijke situaties. Vooral voertuigen op drie wielen, zoals scootmobielen en driewielfietsen, hellen vaak erg over wat mede door het hoge zwaartepunt van deze voertuigen voor gevaarlijke situaties zorgt. De SGRD krijgt regelmatig vragen vanuit Doesburg of hier wat aan gedaan kan worden. Ook aanwonenden van de Kraakselaan melden vaak dat ze weer bijna ongelukken hebben zien gebeuren, met scootmobielen die zover overhellen en dreigen ten val te komen.

Monseigneur Bekkerslaan

Het trottoir aan de Monseigneur Bekkerslaan is slecht begaanbaar voor rollators en rolstoelen. Dit komt door verzakkingen en boomwortelwerking waardoor de tegels op het trottoir omhoog komen en verschuiven. Hierdoor ontstaan er spleten tussen tegels waardoor wielen klem komen te zitten. Dit probleem speelt overigens door heel Doesburg waardoor rollators, rolstoelen en scootmobielen geen toegang meer hebben.
Dit alles is in 2018 dus al aangegeven maar de SGRD ziet tot nu toe nog geen verbetering.

Politiebureau

De SGRD heeft in haar toegankelijkheidsrapport van 2018 aangegeven dat het politiebureau vanaf de voorliggende parkeerplaats alleen toegankelijk met een stenen trap, onbereikbaar dus voor mensen met een rollator of rolstoel. Een oplossing zou bijvoorbeeld kunnen zijn dat er een rolstoelhelling gerealiseerd zou worden onder de ramen links van de ingang. Deze zou de toegankelijkheid voor rolstoel- en rollator gebruikers aanzienlijk verbeteren.

Voor de veiligheid van iedereen acht de SGRD het wenselijk dat de trap wordt voorzien van een leuning. Er is geen invalidenparkeerplaats bij het politiebureau. Een wegwijzerbord richting het politiebureau zou ook heel welkom zijn.

Er is na ons rapport wel een pad achterlangs het politiebureau aangelegd, maar deze is nu ook weer verdwenen i.v.m. een afzetting. Bovendien vond de SGRD dit geen adequate oplossing en geeft nog steeds de voorkeur aan de eerder genoemde oplossing.

De Ooi

In haar rapport van 2018 heeft de SGRD al aangegeven dat veel opritten naar de trottoirs in de straten zijn geplaatst. Daardoor worden deze vaak versperd door geparkeerde auto's. En als de op/afritten al vrij zijn is de ruimte te beperkt. Een scootmobiel of rolstoel heeft ruimte nodig om een draai te maken. Vaak staat er bij een oprit een schutting of haag die dit onmogelijk maakt.

Een oplossing zou zijn om deze opritten te verplaatsen naar de hoeken van de straat. (zoals in Noordelijk Molenveld) Men heeft dan ook beter zicht op het overige verkeer wat de veiligheid ten goede komt.

Helaas is hier niets verbeterd, zelfs niet in de straten waar nieuwe trottoirs zijn aangelegd. We vinden dat een gemiste kans.

Waar wel een mooie verbetering te zien is, is bij het pad naast het pand waar de basisschool de Horizon tot voor enkele jaren terug gevestigd was, dit is veranderd van een pad met wiebelende stenen en veel onkruid aan beide kanten naar een keurig betegeld pad met aan weerskanten netjes onderhouden struiken.

Overigens is er op de Ooi, net als op Zuidelijk Molenveld sprake van veel ongelijke stoeptegels door bijvoorbeeld boomworteldruk, waardoor het gevaar voor valpartijen aanzienlijk aanwezig is.

Het Stadhuis

In 2019 heeft de SGRD de toegankelijkheid van het stadhuis onderzocht. Samen met burgemeester van de Meijs is het gebouw doorlopen.

De conclusie daar was dat de toegankelijkheid voor het publiek goed was, met bijvoorbeeld in het publieksbureau de mogelijkheid om een verlaagde balie te gebruiken.

Hoewel het stadhuis wel over een invalidentoilet beschikt, is deze niet openbaar toegankelijk. Deze bevindt zich achter, niet voor publiek toegankelijke deuren.

Het gebouw beschikt over een lift maar de SGRD heeft er al wel in 2019 al voor gepleit dat de trap een leuning zou krijgen.

Binnenstad

Hoewel de SGRD als planning heeft om pas na de revitalisatie van de binnenstad de toegankelijkheid daar te onderzoeken, willen we toch één zaak benoemen.

We kregen namelijk klachten binnen over de nieuwe goot in o.a. de Ooipoortstraat, door de hoge opstaande randen kwamen met name elektrische rolstoelen in de problemen, maar ook handbewogen rolstoelen en rollators hadden erg veel moeite met deze lastige hindernis.

De SGRD heeft daarom contact opgenomen met gemeente Doesburg met daarop een goed gesprek met de betreffende ambtenaar. Het resultaat is dat er op verschillende plaatsen in de reeds voltooide straten oversteekpunten komen en in de straten waar de revitalisatie nog moet plaatsvinden deze oversteekpunten gelijk worden meegenomen. Hier is de SGRD natuurlijk bijzonder blij mee.

Openbaar invalidentoilet

Al vanaf 2006 ijvert de SGRD voor een openbaar invalidentoilet in het centrum. Hoewel er af en toe hoopgevende berichten waren is Doesburg anno 2022 nog niet verder gekomen dan een toilet op de Bleek dat om veiligheidsredenen niet openbaar te noemen is. Om vandalisme tegen te gaan kan er alleen met een contactloze pinpas toegang verkregen worden.

Een groot punt van afwijzing voor het toilet op de Bleek blijft voor de SGRD de afstand tot het centrum. Dit is gewoon te ver voor mensen met een beperking. Er is sprake geweest dat het toilet meegenomen zou worden bij de revitalisatie van de binnenstad, zelfs in combinatie met een bewaakte fietsenstalling, maar deze plannen lijken ook als sneeuw voor de zon verdwenen te zijn.

In het bestuurlijk overleg van februari 2022 heeft wethouder van Veldhuizen aan de SGRD gevraagd om na te denken over een geschikte locatie voor het openbaar invalidentoilet. Hoewel het natuurlijk geen taak is van de SGRD, hebben wij toch de handschoen opgepakt en bekijken we de mogelijkheden. Wel met die verstande dat de verantwoordelijkheid om een toilet te realiseren bij het College blijft liggen.

IJsselkade

Hanzestad Doesburg zet zich volop in om een aantrekkelijke toeristenstad te zijn. Maar behalve dat er in het centrum maar geen openbaar invalidentoilet komt wat ook voor toeristen een pré is, laat de gemeente nog meer kansen liggen.

Aan onze mooie IJsselkade leggen veel dagjesmensen aan, waaronder veel schepen van bijvoorbeeld de Zonnebloem met mensen met een beperking. En de laatste groep kiest er vaak voor om maar aan boord te blijven want het is voor hen een lastige en pijnlijke dan wel onmogelijke zaak om de wal op te gaan. De kade is namelijk geplaveid met weliswaar bij een historische weg van basalt keitjes waar men hotst en botst in de rolstoel.

De oplossing is zo eenvoudig zonder het aanzien van de kade geweld aan te doen. Een 'rolstoelpad' van de lage naar de hoge kade zou betekenen dat deze problemen van de baan zijn en de stad een inclusieve impuls geven.

Dit is echter niet het enige probleem wat speelt op de IJsselkade. Degenen die daar appartementen hebben gekocht deden dit in het vooruitzicht oud te worden op een prachtig plekje van Doesburg. Maar er kwam een geweldige kink in de kabel. Vanuit de appartementen is het een enorm zware opgave om naar de stad te kunnen gaan. Als men rolstoelafhankelijk is, moet dat via de parkeerkelder wat betekent dat er een te zware helling genomen moet worden, die voor gezonde mensen al een uitdaging is.

De meest logische mogelijkheid zou gewoon via de buitenruimte zijn, maar helaas. Alle routes die naar de kade leiden kan men alleen gebruik maken van de trappen. Hier ontbreekt een helling zodat mensen met een rollator of rolstoel hier af kunnen. De vereniging van eigenaren is hier al jaren mee bezig en wil ook een deel van de kosten op zich nemen. Maar de gemeente geeft niet thuis en dus zitten veel mensen opgesloten in hun mooie appartement.

Dat kan toch de bedoeling niet zijn en daarom vraagt de SGRD met klem aan gemeente Doesburg om hier voor eens en voor altijd, beide genoemde punten toegankelijk en inclusief te maken.

Conclusie en aanbevelingen

Al met al kan men zeggen dat er aan verschillende aandachtspunten die de SGRD heeft aangegeven gehoor is gegeven. Bijvoorbeeld is de situatie bij de bushalte op de Kraakselaan erg verbeterd en is de toegang tot de restafvalcontainers ook goed aangepakt.

Natuurlijk zijn er altijd punten die nog de aandacht vragen zoals het illegaal storten bij de restcontainers en de vaak slecht begaanbare trottoirs. Ook is het gevaarlijk hellende fietspad op de Kraakselaan een belangrijke zaak.

De SGRD zou dan ook ervoor willen pleiten om de punten die in dit rapport worden aangehaald nog eens goed te bekijken en te zien of er verbeteringen kunnen worden aangebracht.

De SGRD zou willen aanbevelen om hiervoor ervaringsdeskundigen in te schakelen, dat geldt ook voor nieuwe situaties. Dat kan ook werk en geld schelen, als er van te voren problemen worden gesignaleerd. Het extra werk dat nu aan de goten van de Ooipoortstraat moet worden uitgevoerd is daar een goed voorbeeld van.

De SGRD kan niet genoeg benadrukken altijd bereid te zijn om advies te geven en gemeente Doesburg bij te staan in zaken van toegankelijkheid en inclusie.